

- USER GUIDE -

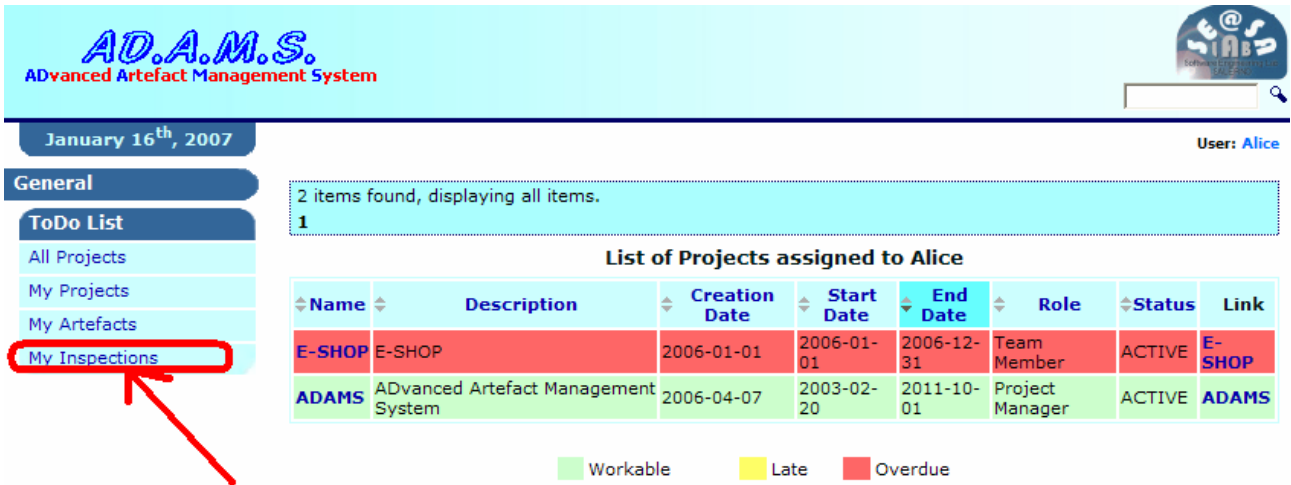
(Tool per il supporto all'ispezione)

Manuale Utente	3
1. Fase di Detection (Ispettori).....	3
1.1 Avvio della fase di Detection.....	4
1.2 Compilazione della Checklist	5
1.2.1 Risposta ad un Checklist Item.....	6
1.2.2 Modifica della risposta ad un Checklist Item.....	6
1.3 Termine della fase di Detection	7
2. Fase di Collection (Moderatore)	8
3. Fase di Refinement (Ispettori).....	8
3.1 Modifica della Checklist compilata	9
3.2 Termine della fase di Refinement	10
4. Meeting di Ispezione.....	10
4.1 Pianificazione del Meeting.....	10
4.2 Avvio del Meeting	10
4.3 Svolgimento del Meeting	12
4.4 Conclusione del Meeting	12

Manuale Utente

1. Fase di Detection (Ispettori)

Dal menu principale selezionare la voce “My Inspections” (Fig.1)



AD.A.M.S. Advanced Artefact Management System

January 16th, 2007

User: Alice

General

ToDo List

All Projects

My Projects

My Artefacts

My Inspections

2 items found, displaying all items.

1

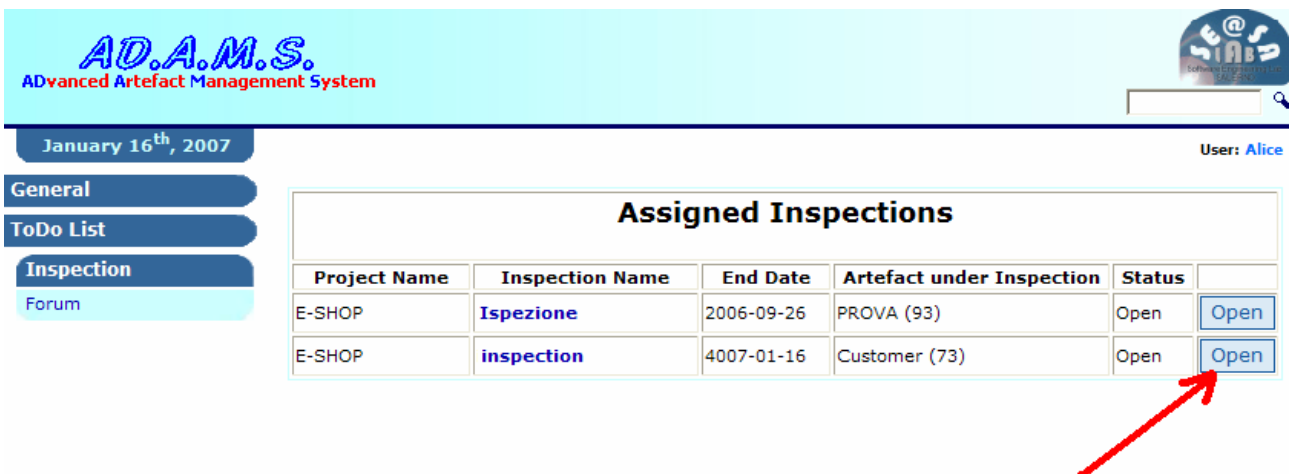
List of Projects assigned to Alice

Name	Description	Creation Date	Start Date	End Date	Role	Status	Link
E-SHOP	E-SHOP	2006-01-01	2006-01-01	2006-12-31	Team Member	ACTIVE	E-SHOP
ADAMS	ADvanced Artefact Management System	2006-04-07	2003-02-20	2011-10-01	Project Manager	ACTIVE	ADAMS

Workable Late Overdue

Fig.1

Il sistema proporrà l'elenco delle ispezioni per le quali l'utente è membro del team di ispezione. Individuare l'ispezione alla quale si vuole prendere parte ed utilizzare il pulsante “Open” per accedervi (Fig.2).



AD.A.M.S. Advanced Artefact Management System

January 16th, 2007

User: Alice

General

ToDo List

Inspection

Forum

Assigned Inspections

Project Name	Inspection Name	End Date	Artefact under Inspection	Status	
E-SHOP	Ispezione	2006-09-26	PROVA (93)	Open	Open
E-SHOP	inspection	4007-01-16	Customer (73)	Open	Open

Fig.2

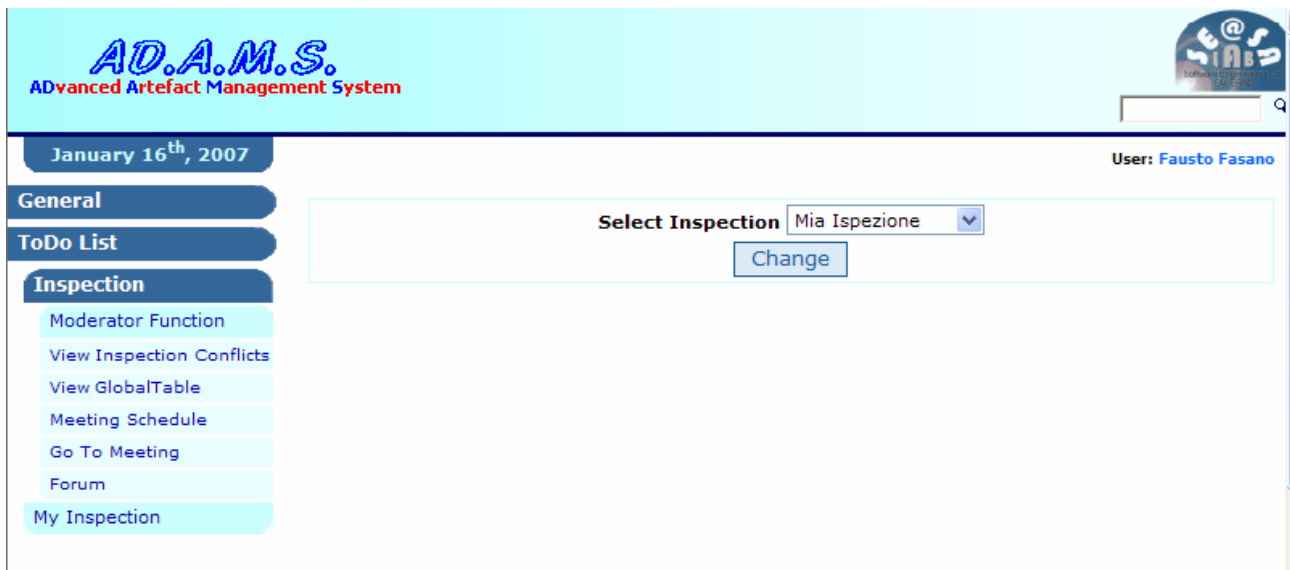


Fig.3. Vista del Moderatore

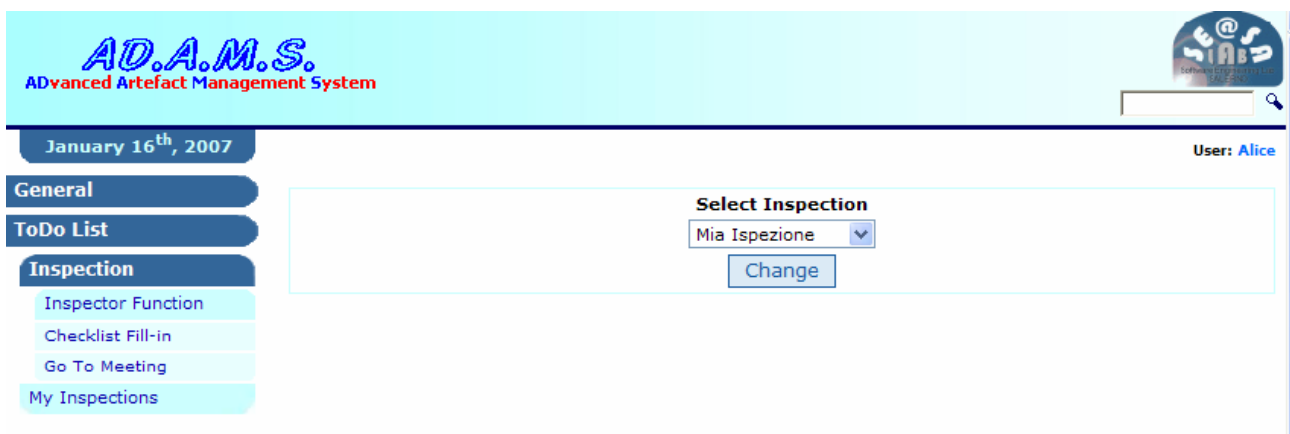


Fig.4. Vista dell'Ispettore

In base al ruolo (moderatore o ispettore) assunto all'interno del team di ispezione, il menù laterale conterrà le funzionalità disponibile all'utente.

La prima operazione da eseguire è la compilazione della checklist durante la quale dovranno essere identificati tutti i difetti riscontrati nell'artefatto sotto ispezione. Tale operazione avviene accedendo alla voce di menù "Checklist Fill-in") disponibile ai membri del team allocati con il ruolo di Ispettore.

1.1 Avvio della fase di Detection

Prima di poter procedere alla fase di individuazione dei difetti (Detection), è necessario avviare la relativa fase selezionando il pulsante "Start Detection" (Fig.5).

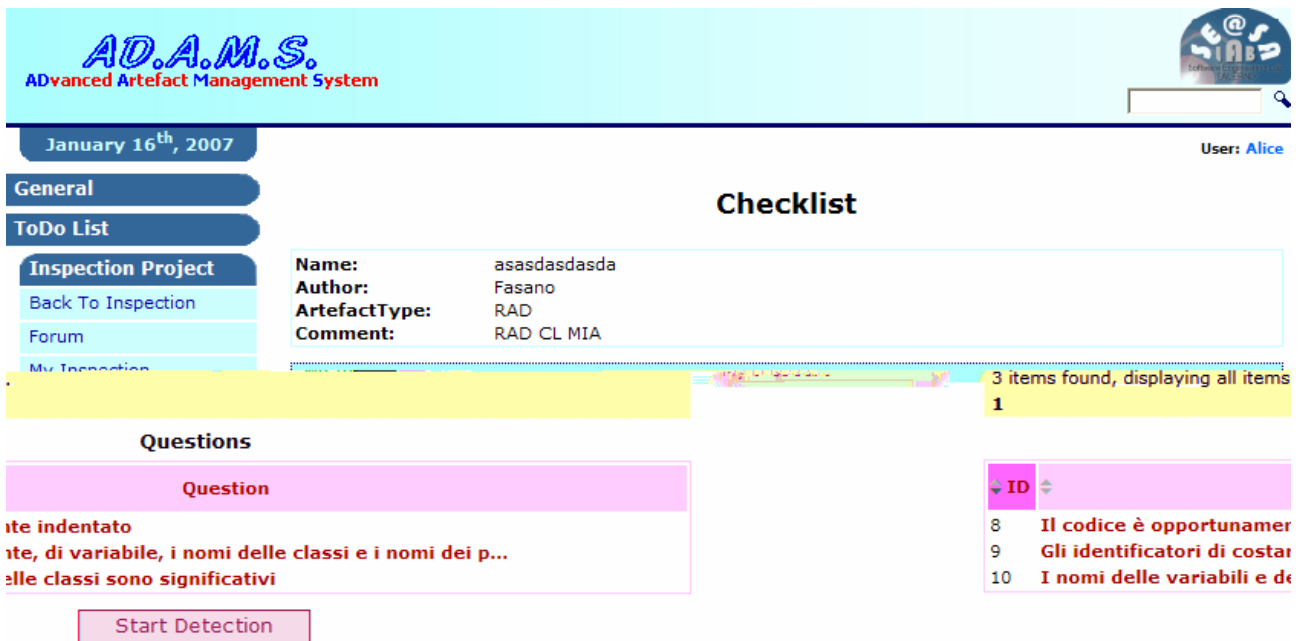


Fig.5. Avvio della fase di Detection

1.2 Compilazione della Checklist

Una volta avviata, la fase di Detection resta aperta sino al completamento del processo individuazione dei difetti da parte di tutti i membri del team. Tuttavia, è possibile informare i membri del team di ispezione (compreso il moderatore) che il proprio lavoro è terminato, selezionando il pulsante “Detection Complete” (Fig.6).

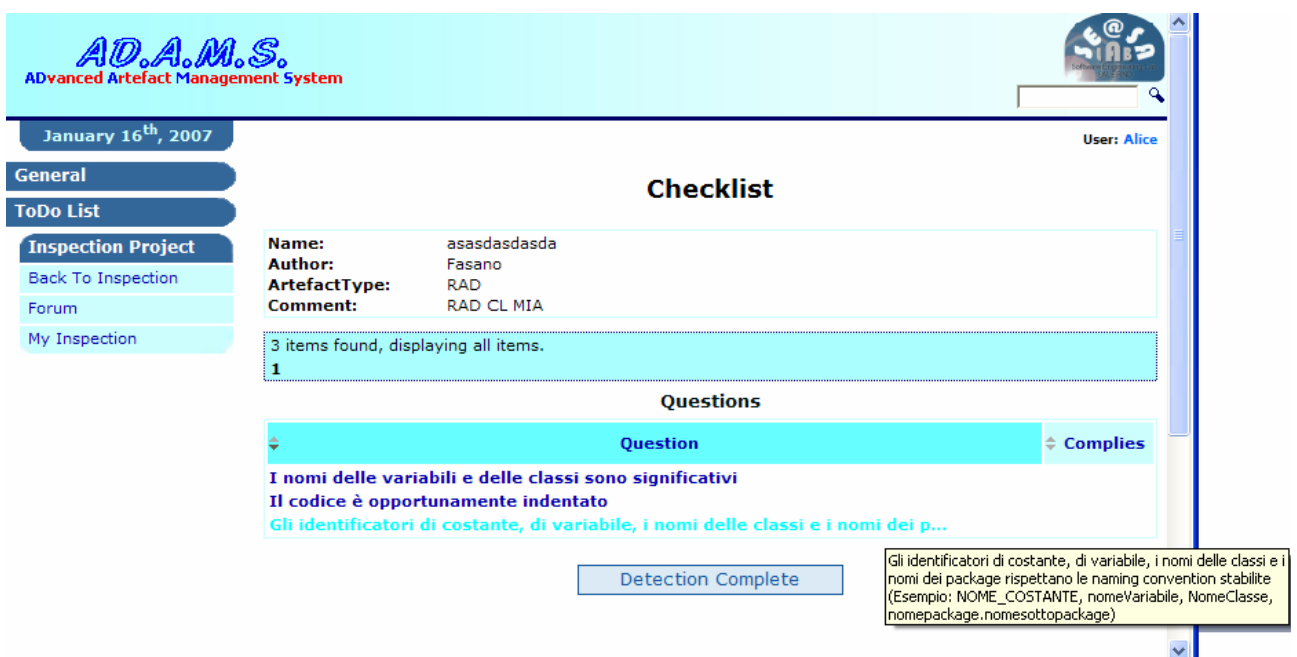


Fig.6.

Durante la fase di Detection, il sistema mostra all’ispettore la checklist con la risposta per ciascun item della checklist. Nel caso in cui un item non avesse una risposta associata, la risposta non

sarebbe visualizzata. Ciò consente di compilare la checklist in maniera incrementale, concentrandosi su di un checklist item per volta, potendo facilmente individuare le domande alle quali non si è data ancora una risposta. La checklist può essere compilata anche in sessioni di lavoro differenti. Il sistema, infatti, memorizza il lavoro svolto ad ogni sessione di ispezione.

1.2.1 Risposta ad un Checklist Item

Per rispondere ad un item della checklist è sufficiente cliccare sulla question associata, accedendo così alla pagina contenente i dettagli della risposta (Fig. 7). Tale operazione può essere eseguita anche successivamente, nel caso in cui si desideri modificare la risposta al checklist item.

The screenshot shows the AD.A.M.S. (Advanced Artifact Management System) web interface. At the top, there is a header with the logo and the text "AD.A.M.S. Advanced Artifact Management System". Below the header, there is a navigation menu with items like "General", "ToDo List", "Inspection Project", "Forum", "My Inspection", and "Back To Checklist". The main content area displays a checklist item with the following details:

Question	Gli identificatori di costante, di variabile, i nomi delle classi e i nomi dei package rispettano le naming convention stabilite (Esempio: NOME_COSTANTE, nomeVariabile, NomeClasse, nomepackage.nomesottopackage)
Complies	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Not Applicable

Below the checklist item, there is a "Defect List" section. It contains a form titled "Add a new defect" with the following fields:

- Severity:** Radio buttons for Very High (selected), High, Normal, Low, and Very Low.
- Location:** A dropdown menu set to "Text", and two input fields for "Page (start/end):" and "Line (start/end):".
- Comment:** A large text area for entering details.
- Add:** A button to submit the new defect.

Fig.7.

La risposta ad un checklist item può essere positiva (Yes) nel caso in cui l'artefatto sotto ispezione sia conforme al controllo descritto nel corpo del checklist item, oppure negativa (No), se esiste almeno un punto all'interno dell'artefatto, per il quale il check non è verificato (Difetto). Si noti che il processo di ispezione deve essere esaustivo. Ciò significa che non è sufficiente individuare un singolo difetto per poter classificare la risposta al checklist item. È invece essenziale riportare esattamente tutti i difetti (con la relativa posizione all'interno dell'artefatto) riscontrato. A tale scopo è possibile aggiungere un numero arbitrario di difetti riscontrati, specificando la gravità del difetto riscontrato (Severità), la posizione all'interno dell'artefatto (Location) ed un commento in cui si spieghi il difetto riscontrato (se questo non è chiaro dalla contesto). Per quanto riguarda la posizione del difetto, è possibile specificare esattamente il numero di pagina e di riga in cui è stato individuato il difetto o, nel caso in cui il difetto comprenda una sezione dell'artefatto più ampia, il numero di pagina/riga in cui inizia e finisce il difetto. Nel caso in cui il difetto sia riferito ad una figura (o una tabella) è sufficiente selezionare la relativa voce nel menù ed indicare in numero della figura (o tabella) contenente il difetto.

1.2.2 Modifica della risposta ad un Checklist Item

E' sempre possibile modificare o cancellare un difetto inserito cliccando sul link relativo (Fig.8) e apportando le opportune variazioni (Fig.9).

The screenshot shows the AD.A.M.S. interface. At the top, the logo 'AD.A.M.S. Advanced Artefact Management System' is visible. The date 'January 16th, 2007' and the user 'User: Alice' are displayed. A navigation menu on the left includes 'General', 'ToDo List', 'Inspection Project', 'Forum', 'My Inspection', and 'Back To Checklist'. The main content area contains a 'Question' box with the text: 'Gli identificatori di costante, di variabile, i nomi delle classi e i nomi dei package rispettano le naming convention stabilite (Esempio: NOME_COSTANTE, nomeVariabile, NomeClasse, nomepackage.nomesottopackage)'. Below this is a 'Complies' section with radio buttons for 'Yes', 'No', and 'Not Applicable', and an 'Update' button. A 'Defect List' section follows, showing two defects with 'Severity: Very High', 'Location: Page: 1, Line: 1', and 'Comment: La variabile Artefatto non rispetta le convenzioni'. Below the list is an 'Add a new defect' form with a 'Severity' dropdown menu set to 'Very High' and radio buttons for 'High', 'Normal', 'Low', and 'Very Low'.

Fig.8.

This screenshot shows the 'Add a new defect' form in detail. The 'Severity' dropdown is set to 'Very High'. The 'Location' section includes a 'Text' dropdown menu, a 'Page (start/end):' field with input boxes containing '1' and '1', and a 'Line (start/end):' field with input boxes containing '1' and '1'. The 'Comment' field contains the text 'La variabile Artefatto non rispetta le convenzioni'. At the bottom of the form are 'Update' and 'Delete' buttons.

Fig.9.

1.3 Termine della fase di Detection

Quando si ritiene di aver terminato il processo di individuazione dei difetti è possibile inviare una notifica ai membri del team selezionando il pulsante "Detection Complete" (Fig. 6).

2. Fase di Collection (Moderatore)

Quando tutti gli ispettori hanno terminato la fase di Detection, o quando il tempo previsto per la fase è scaduto, il moderatore può accedere alla scheda dell'ispezione (Fig.3) e selezionare la voce di menù "View Inspection Conflicts". Il sistema confronterà i risultati delle Detection condotte da ciascun ispettore e visualizzerà, per ciascun item della checklist, un report contenente eventuali incongruenze e conflitti (Fig. 10).

The screenshot shows the AD.A.M.S. interface. At the top left, the logo 'AD.A.M.S. Advanced Artefact Management System' is displayed. The date 'January 16th, 2007' and the user 'User: Fausto Fasano' are shown. A navigation menu on the left includes 'General', 'ToDo List', 'Inspection Project', 'Management', 'CheckList Management', 'Forum', and 'My Inspection'. The main content area is titled 'Inspection Report' and contains a table with the following data:

Question	Agreement	Text
Gli identificatori di costante, di variabile, i nomi delle classi e i nomi dei p...	INCOMPLETE AGREEMENT	Defect in Text pp.1..1 line 2..2 identified by 1 inspector(s) on 0 Defect in Text pp.1..1 line 33..33 identified by 1 inspector(s) on 0 Yes=1 No=0 Not Applicable=1
Il codice è opportunamente indentato	DISAGREEMENT	
I nomi delle variabili e delle classi sono significativi	COMPLIES	

Below the table is a green button labeled 'Stop Defect Finding'.

Fig.10.

In particolare, il report evidenzia disaccordi (Disagreement) nel caso in cui almeno due risposte siano in contrastanti, accordo (Complies, Do Not Complies, Not Aplicable) se tutti gli ispettori che hanno risposto sono concordi sull'esito del controllo, oppure un accordo parziale (incomplete Agreement) nel caso in cui tutti gli ispettori sono concordi sul fatto che l'artefatto non rispetta il punto della checklist, ma esistono conflitti nel numero e/o nella posizione dei difetti individuati. In particolare, un conflitto evidenzia un difetto rilevato esclusivamente da un ispettore (e quindi non rilevato da tutti gli altri ispettori).

Si noti che il report in Fig. 10 può essere visualizzato dal moderatore in qualsiasi istante del processo di ispezione. Per terminare realmente il processo di Detection da parte degli ispettori, il moderatore dovrà arrestare la fase utilizzando il pulsante "Stop Defect Finding". Ciò comporterà l'invio di una notifica, a tutti i membri del team di ispezione, contenente il report di ispezione. Contestualmente la fase di Detection sarà conclusa.

3. Fase di Refinement (Ispettori)

Sulla base delle indicazioni fornite dal report di ispezione, i singoli ispettori potranno procedere alla fase successiva del processo, ossia la fase di Refinement, durante la quale conflitti e disaccordi evidenziati dal sistema potranno essere risolti in maniera asincrona dal team.

L'accesso alla checklist avviene in maniera analoga all'accesso in fase di Detection. Infatti sarà il sistema a redirigere l'utente alla cista corretta in base allo stato dell'ispezione (Fig. 4).

La checklist mostrata in fase di refinement conterrà, oltre all'elenco delle domande con la relativa risposta fornita dall'ispettore, anche il risultato della Collection aggiornato con eventuali modifiche apportate alle risposte dal team. Ciò consente di visualizzare in tempo reale la presenza di conflitti o disaccordi residui. Per facilitare l'individuazione di conflitti e disaccordi, il sistema utilizza una colorazione differente (giallo per i conflitti e rosso per il diasaccordo, Fig. 11).

N.B. L'obiettivo della fase di Refinement è quello di rimuovere ogni conflitto ed ogni disaccordo, tuttavia l'obiettivo dell'ispezione resta quello di individuare tutti i difetti (o il maggior numero possibile) presenti nell'artefatto. Pertanto non è corretto eliminare un difetto individuato o modificare la propria decisione al solo scopo di rimuovere un conflitto. Nel caso in cui il conflitto fosse causato da una vostra decisione (che continuate a ritenere corretta) limitatevi a lasciare il conflitto nella checklist. Saranno, eventualmente, i colleghi del team di ispezione a rimuovere il conflitto individuando il difetto!

AD.A.M.S.
ADvanced Artifact Management System

January 16th, 2007 User: Alice

General
ToDo List
Inspection Project
Back To Inspection
Forum
My Inspection

Checklist

Name: asasdadasda
Author: Fasano
ArtifactType: RAD
Comment: RAD CL MIA

3 items found, displaying all items.
1

Question	Complies	Text
I nomi delle variabili e delle classi sono significativi	Yes	COMPLIES
Il codice è opportunamente indentato	No	Yes=1 No=1 Not Applicable=1
Gli identificatori di costante, di variabile, i nomi delle classi e i nomi dei p...	No	Defect in Text pp.1..1 line 2..2 identified by 1 inspector(s) on 3 Defect in Text pp.1..1 line 33..33 identified by 1 inspector(s) on 3

■ No Conflict
 ■ Conflicts on defects only
 ■ Conflict on pass/fail answer

Refinement Complete

Fig.11.

3.1 Modifica della Checklist compilata

Per modificare una risposta per un determinato item della checklist di ispezione la procedura è analoga alla funzionalità di modifica utilizzata in fase di Detection (vedi § 1.2.2)

3.2 Termine della fase di Refinement

Quando si ritiene di aver terminato il processo di Refinement dei difetti è possibile inviare una notifica ai membri del team selezionando il pulsante “Refinement Complete” (Fig. 11).

4. Meeting di Ispezione

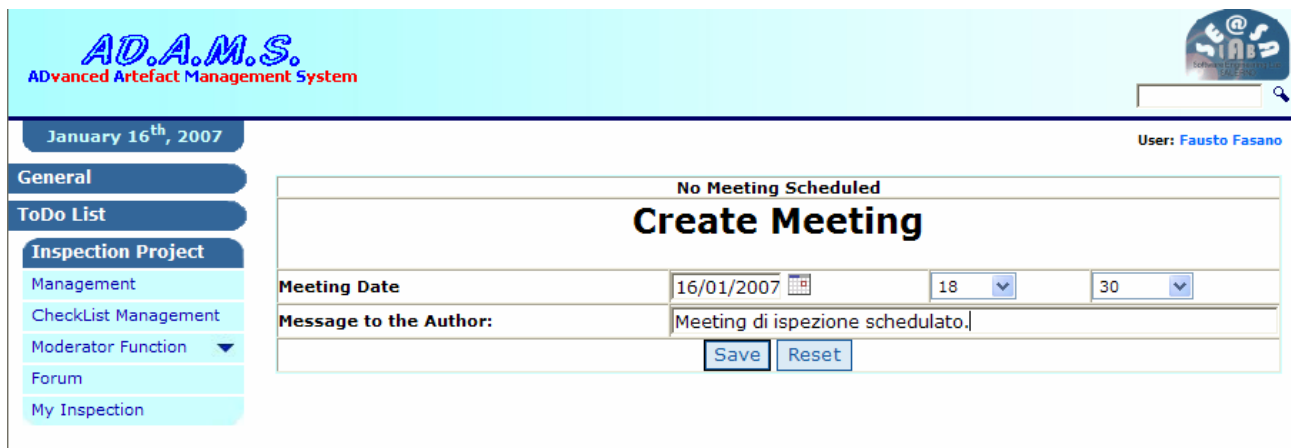
Nel caso in cui, al termine della fase di Refinement, gli ispettori non avessero eliminato tutti i conflitti ed i disaccordi sull’esito dell’ispezione, il moderatore, può decidere di convocare un meeting di ispezione sincrono, in cui discutere tutti i punti non risolti nella fase precedente.

4.1 Pianificazione del Meeting

La pianificazione del meeting può avvenire anche in fase di definizione del processo di ispezione, poiché è possibile schedulare in anticipo una data ed un ora per il meeting .

La schedulazione del meeting può essere effettuata esclusivamente dal moderatore dell’ispezione, selezionando la voce di menù “Meeting Schedule” presente sulla scheda dell’ispezione (Fig. 3).

La schedulazione del meeting avviene selezionando una data ed un’ora per il meeting, un messaggio da allegare alla convocazione e selezionando il pulsante “Save” (Fig. 12).



The screenshot shows the AD.A.M.S. (Advanced Artefact Management System) web interface. The header includes the logo and the user name 'Fausto Fasano'. The main content area is titled 'No Meeting Scheduled' and 'Create Meeting'. The form contains the following fields:

Meeting Date	16/01/2007	18	30
Message to the Author:	Meeting di ispezione schedulato.		
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Reset"/>			

Fig.11.

4.2 Avvio del Meeting

Nel caso in cui il moderatore abbia schedulato un meeting di ispezione, la scheda di accesso all’ispezione riporterà l’informazione sulla convocazione con il link all’applet per l’avvio del meeting (Fig. 12).

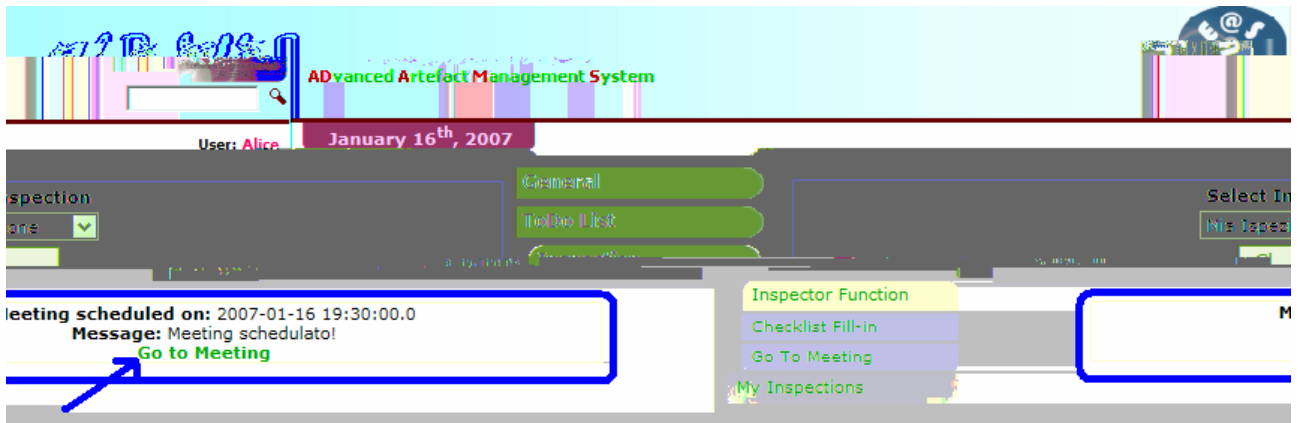


Fig.12.

Cliccando sul link “Go to meeting” si avvierà il tool sincrono per la discussione della checklist (Fig. 13).

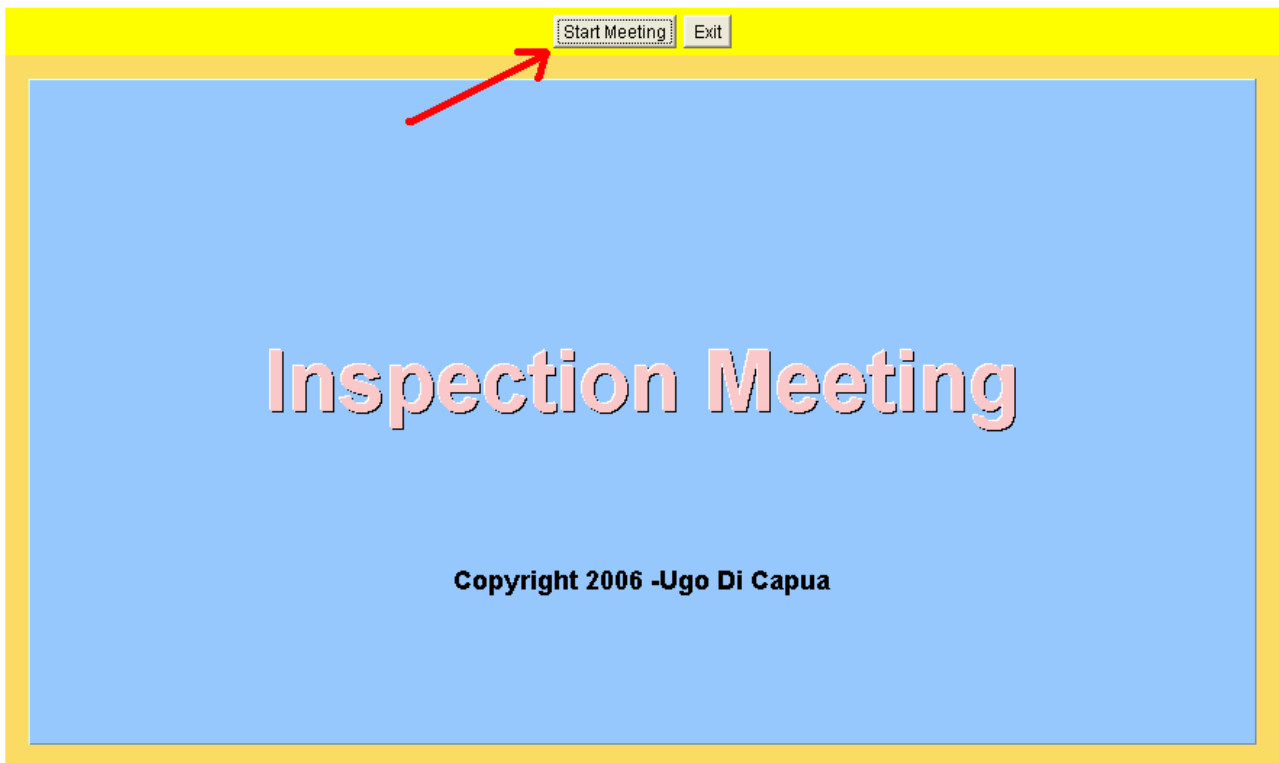


Fig.13.

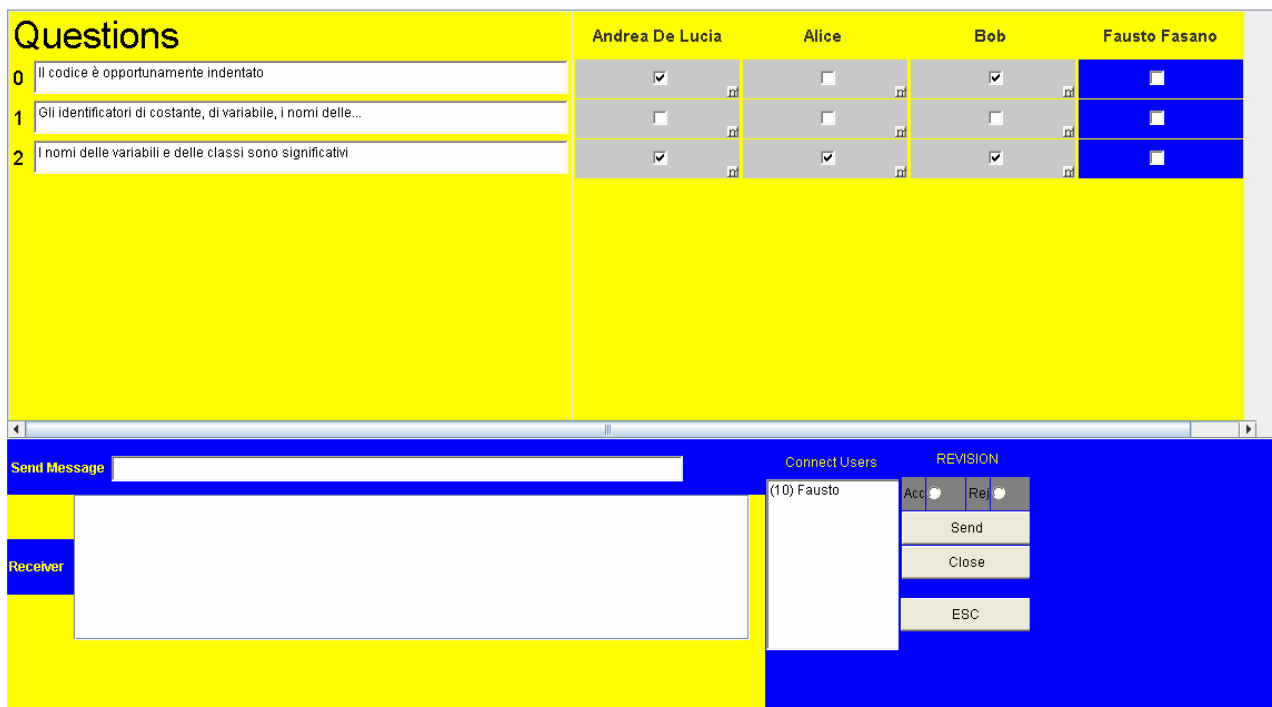


Fig.14.

4.3 Svolgimento del Meeting

Nella zona superiore dell'applet è presente l'area relativa alle informazioni, mentre nella zona inferiore è presente invece l'area di comunicazione tra gli utenti.

L'area relativa alle informazioni contiene la checkList dell'ispezione, una colonna contenente le risposte date per ogni ispettore sotto forma di checkBox ed una colonna senza risposte da compilare per il moderatore.

A partire dalla sinistra e via via verso il basso sono disposte le domande della checklist, subito a destra sono disposte le colonne relative agli ispettori, ogni colonna è di colore grigio, l'utente collegato avrà la possibilità di modificare le risposte date inerenti alla propria colonna, che sarà evidenziata da una colorazione più forte. Per ogni colonna e per ogni checkBox è presente anche un piccolo pulsante che consente, cliccandoci sopra, di visualizzare sullo schermo il commento dato dall'ispettore a quella particolare risposta relativa al checkBox. Subito dopo è presente la colonna del moderatore, distinguibile facilmente poiché colorata in blue. Il moderatore quindi, potrà in base alle risposte fornite dagli altri, e allo scambio di opinioni, compilare la checklist e fornire infine il response all'autore.

L'area di comunicazione è basata su una Chat composta da un'area di testo in cui vengono visualizzati a tutti i presenti, i messaggi inviati tramite un apposito campo di testo, sottostante l'area. Oltre agli elementi utili alla comunicazione vera e propria è presente una lista che contiene il nominativo dei connessi in tempo reale.

4.4 Conclusione del Meeting

Alla fine del meeting, quando il moderatore ha compilato la checklist può decidere di accettare o rifiutare la revisione dell'artefatto; tale operazione è eseguibile attraverso un piccolo pannello

presente nell'area di comunicazione, composto da un radioButton con due etichette Reject/Accept e da un bottone che chiude definitivamente il meeting.(Fig 14).